



## Customer Service Healthcare-IT (gn)

Unbefristete Festanstellung | ab sofort | Standort: Karlsruhe

### Das erwartet Dich

- Qualifizierte Betreuung und Beratung unserer Kunden (Radiologische Praxen und Kliniken) im 1st-Level-Support für Softwarelösungen für den radiologischen Bereich
- Annahme, Dokumentation, initiale Bearbeitung und Weitergabe eingehender Supportanfragen zu Software- und Hardwareproblemen per Telefon und E-Mail von ÄrztInnen, Medizinisch-technischen AssistentInnen, nicht-ärztlichem Klinik- & Praxis-Personal (1st Level Support), Priorisierung, Klassifizierung und Dokumentation der Anfragen im Ticketsystem
- Hilfestellung, Fehleranalyse und Problembhebung telefonisch, per E-Mail und per Fernwartung
- Koordination weiterführender Maßnahmen mit anderen Supporteinheiten
- Steuerung und Überwachung der Tickets gemäß den Service-Level-Agreements

### Das bringst Du mit

- Du hast eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung, idealerweise IT-orientiert (z.B. Fachinformatiker) oder medizintechnisch-orientiert (z.B. MTA)
- Du bringst eine große Technikaffinität mit und die Fähigkeit, Dich schnell und sicher in Soft- und Hardware-Themen einzuarbeiten
- Du hast eventuell bereits Support-Erfahrung aus einem vergleichbaren IT- bzw. medizinischen Umfeld
- Dir bereitet der Kundenkontakt via Telefon viel Freude und Du arbeitest sehr gerne in einem Team
- Du verfügst über gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Du verfügst über sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, vergleichbar mit dem C1 Niveau
- Du hast noch keine Berufserfahrung? – Fehlende Kenntnisse gleichst Du durch Deine Begeisterungsfähigkeit und Motivation aus

Unsere MitarbeiterInnen sind uns wichtig! **Wir wollen, dass Du Dich bei uns wohl fühlst.** Dafür bieten wir Dir zusätzlich zum Gehalt unter anderem:

- Eine **offene Unternehmenskultur**
- Eine **Betriebliche Krankenversicherung**, die bemerkenswerte, attraktive Zusatzleistungen ergänzend zur eigenen Krankenversicherung bietet
- Eine **Betriebliche Unfallversicherung**, die auch private Unfälle abdeckt. Rund um die Uhr. Weltweit
- Eine **Betriebliche Altersversorgung**, die Deiner persönlichen Anlagestrategie entspricht
- **Arbeitgeber-exklusive Shopping-Angebote und -Vergünstigungen** nahezu für alle erdenklichen Produkte und Dienstleistungen
- Eine **Firmen-Shopping-Guthaben-Karte** zur privaten, freien Verfügung mit monatlicher Guthabenaufladung
- 30 Tage Urlaub zum Einstieg, dauerhaft Extra-Urlaubstage mit zunehmender Betriebszugehörigkeit
- Eine große Portion **Humor und Gelassenheit** auch an stressigen Tagen
- Das gute Gefühl, Teil einer **sinnstiftenden Unternehmung** zu sein, die dazu beiträgt, Menschen dabei zu helfen gesund zu werden bzw. gesund zu bleiben

### Unternehmen

Die medavis ist ein mittelständisch agierendes Unternehmen und Premi-anbieter von Workflow-Management-Systemen für nationale und internationale Radiologie und Nuklearmedizin. Als nationaler Marktführer mit über 150 Beschäftigten bieten wir innovative Arbeitsplätze in einem stabilen und gleichzeitig flexiblen Arbeitsumfeld mit sehr guter Team-atmosphäre.

### Kontaktiere uns

medavis GmbH  
Bannwaldallee 60  
76185 Karlsruhe

Tel.: +49 721 92910 0  
Fax: +49 721 92910 99  
www.medavis.de

### Bist Du interessiert?

Dann sende bitte Deine Bewerbungsunterlagen gerne im PDF-Format **inkl. Gehaltsvorstellung und möglichem Eintrittstermin** per E-Mail an:

[welcome@medavis.de](mailto:welcome@medavis.de)

Auf den Eingang Deiner Bewerbung freuen sich Alexandra Feenstra, Elsa Brunner, Patricia Stolte und Daniel Kleinhans.

